

**Teilnahmebestätigung**

Frau Sabine Klinke

hat erfolgreich am Schulungsprogramm zur Entwicklung und Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN ISO 9001 teilgenommen. Die 8 Schulungen fanden in der Zeit Mai 2004 bis zum Januar 2005 statt.

Schulungsinhalte waren:

**Schulung 1**

- Anforderungen an ein QM-System nach DIN-ISO 9001
- Möglichkeiten zur Dokumentation der Praxisabläufe
- Aufbau eines QM-Handbuchs
- Integration vorhandener Regelungen und Dokumente
- Aufgaben der QMB

**Schulung 2**

- Bewertung von Effizienz und Qualität der Praxisabläufe
- Qualitätsziele setzen, prüfen und korrigieren
- Regelungsbedarf im Bereich Praxismanagement klären

**Schulung 3**

- Formale Anforderungen / Struktur von Verfahrensanweisungen
- QM in der allgemeinen Patientenversorgung

**Schulung 4**

- Regelungsbedarf in der Patientenversorgung
- Verfahrensanweisungen in Diagnose und Therapie

**Schulung 5**

- QM - Bereich: Personal / Teammanagement
- Aus- und Weiterbildung

**Schulung 6**

- Regelungsbedarf bzgl. Hygiene, Hygieneplan
- Umgang mit med. Geräten, Gesetzen und Vorschriften klären.

**Schulung 7**

- Qualitätsmerkmal Kommunikation
- Fehler- und Beschwerdemanagement

**Schulung 8**

- Evaluation des QM-Systems
- Methoden der Selbstbewertung
- Audit und Zertifizierung

Linden, den 28. Januar 2005

  
Dietrich Clewing, Veranstaltungsleiter

Clewing & Partner  
Aus der Praxis für die Praxis  
Ludwig-Erhard-Straße 28  
35440 Linden

Tel.: 0 64 03 / 67 405  
Mobil: 01 72 / 92 02 989  
Fax: 0 64 03 / 67 481  
info@clewing-partner.de  
www.clewing-partner.de

Volksbank Leihgestern eG  
BLZ.: 513 635 42  
Kto.Nr.: 2000 19194  
Ust.-IdNr.: DE213073481